

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Superskintreatment Clinic, hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

1 Toepasselijkheid en algemene voorwaarde

- In deze voorwaarden wordt onder “Superskintreatment Clinic” verstaan gevestigd te Almere, aan de Zeeduinweg 560.
- In deze overeenkomst wordt onder “de behandelaar” verstaan de specialist.
- In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die Superskintreatment Clinic opdracht geeft tot behandeling.
- In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- In deze voorwaarden wordt onder “behandeling” verstaan alle behandelingen die door Superskintreatment Clinic worden uitgevoerd.
- In deze voorwaarden wordt onder “behandelovereenkomst” verstaan de door Superskintreatment Clinic met een cliënt gesloten overeenkomst (informed consent) betreffende een behandeling.
- De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

• **Overeenkomst**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en behandelovereenkomst van Superskintreatment Clinic, ook indien voor de uitvoering daarvan door Superskintreatment Clinic een derde wordt ingeschakeld.
- Van deze algemene voorwaarden mag slechts worden afgeweken indien Superskintreatment Clinic daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- Algemene voorwaarden van de cliënt worden niet geaccepteerd.
- Superskintreatment Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangens van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

• **Privacy & Geheimhouding**

- Indien de cliënt akkoord gaat met behandeling bij behandelaar en de behandelovereenkomst ondertekend (informed consent) gaat cliënt akkoord met het privacy beleid van Superskintreatment Clinic.

- **Geheimhouding**

- Superskintreatment Clinic is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Superskintreatment Clinic door cliënt ter beschikking zijn gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Superskintreatment Clinic is gerechtigd de informatie, die men verkregen heeft, te gebruiken Superskintreatment Clinic voor statistische doeleinden. Superskintreatment Clinic zal er daarbij voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele cliënt.

- **Toestemming**

- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk , onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Superskintreatment Clinic door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier en informed consent van Superskintreatment Clinic.
- De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.
- Superskintreatment Clinic kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

- **Medewerkingsplicht**

- De cliënt geeft Superskintreatment Clinic naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst behoeft en dient de adviezen van Por Superskintreatment Clinic op te volgen.
- De cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van Superskintreatment Clinic te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs voorzien van een BSN. Kan een cliënt een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is Superskintreatment Clinic gerechtigd de behandelovereenkomst op te schorten. De kosten daarvan komen voor rekening van de cliënt.

- **Resultaten behandeling**

- Alle behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven op een resultaat. Er kunnen altijd onverwachte complicaties optreden, zoals bijvoorbeeld infecties, een bloeduitstorting, pigmentverschuivingen of littekenweefsel.

- **Tarieven**

- Het eerste consult is gratis en geheel vrijblijvend.
- Tijdens het eerste consult wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt tevens het behandelde gebied genoteerd.
- De gemaakte prijsafspraken is per behandeling.
- De behandelaar behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de patiënt.
- Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.
- De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

- **Betaling**

- Superskintreatment Clinic heeft het recht om tarieven te wijzigen. Voor elke behandeling geldt het tarief dat op de site van Superskintreatment Clinic staat op het moment dat de behandeling plaatsvindt. In het geval Superskintreatment Clinic een offerte/prijsopgave heeft afgegeven, dan blijft deze geldig voor de periode die op de offerte/prijsopgave is aangegeven.
- Cliënt betaalt direct na de behandeling per pin.
- Indien Superskintreatment Clinic de cliënt op rekening behandeld, zorgt de cliënt voor volledige betaling binnen 7 dagen en wordt het betreffende bedrag op de betrokken rekening van Superskintreatment Clinic onder vermelding van het factuurnummer.
- Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- In het geval de cliënt de factuur na verzoek c.q. sommatie van Superskintreatment Clinic niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in gebreke en verzuim. Superskintreatment Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Superskintreatment Clinic is alsdan tevens zonder nadere aankondiging bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.
- Bij betalingsachterstand is Superskintreatment Clinic bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Superskintreatment Clinic indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Superskintreatment Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

- Genoemde prijzen (bijvoorbeeld op de website of in de offerte/behandelovereenkomst) zijn altijd onder voorbehoud van tikfouten.

- **No show**
 - Indien een cliënt een afspraak annuleert of verzet, dan wel niet verschijnt:
 - En het een consultafpraak betreft, dan wordt de gehele behandeling in rekening gebracht, indien de annulering of verplaatsing 24 uur of korter voor de afspraak plaatsvindt, dan wel de cliënt niet verschijnt;
 - en het een behandeling betreft, dan de gehele behandeling in rekening gebracht, indien de annulering of verplaatsing 24 uur of korter voor de behandelafpraak plaatsvindt, dan wel de cliënt niet verschijnt;
 Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van Superskintreatment Clinic tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.
 - Annuleren, uitstellen of verzetten van een behandeling bij ziekte of letsel; U dient een getekende schriftelijke medische verklaring van uw huisarts of behandelend specialist te overleggen waarin staat dat de geplande behandeling niet op de geplande behandeldatum kan plaatsvinden.
 - Afspraken kunnen uitsluitend per mail (info@superskintreatment.nl), worden geannuleerd.

- **Overmacht**
 - Superskintreatment Clinic is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de cliënt indien Superskintreatment Clinic daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en ook niet anderszins voor haar rekening komt. Van een dergelijke omstandigheid is onder meer sprake ingeval van een staking, een onvoorzienbaar tekort aan personeel, ziekte van een behandelaar, vertrek van een behandelaar, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.
 - Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Superskintreatment Clinic opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 - Zowel Superskintreatment Clinic als de cliënt behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de behandeling te verzetten.

- **Aansprakelijkheid**
 - Superskintreatment Clinic kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Superskintreatment Clinic kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.

- Superskintreatment Clinic is niet aansprakelijk voor pigmentverschuivingen (hyper/hypopigmentatie), verbranding, huidbeschadiging of littekenweefsel na of als gevolg van de behandeling.
 - De aansprakelijkheid van Superskintreatment Clinic, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
 - Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Superskintreatment Clinic beperkt tot het bedrag van de factuur.
 - Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
 - Superskintreatment Clinic is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
 - Superskintreatment Clinic is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënt. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.
- **Klachten**
 - In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de behandelaar, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de behandelaar. De behandelaar en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
 - Een klacht zoals genoemd in artikel 12.1 van deze algemene voorwaarden dient door cliënt per e-mail ingediend te worden.
 - Indien een oplossing van de behandeling bij de huidtherapeut niet mogelijk blijkt kan de patiënt zich, bij deze behandeling richten tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ('PAC'). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de patiënt.
 - Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de patiënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (paramedisch.org).
- **Toepasselijk recht**
 - Op de tussen de huidtherapeut en de patiënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen voorgelegd worden aan de Nederlandse rechter.
- **Nietig**
 - Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan laat dat de andere bepalingen in stand.

- **Wijzigingen**

- Het staat Superskintreatment Clinic te allen tijde vrij deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na wijziging vervallen alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden. In geval enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden volgens de wet onuitvoerbaar is, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal de betreffende bepaling zo spoedig mogelijk zodanig gewijzigd worden dat deze overeenkomstig de wet is

- **Communicatie uitingen**

- Niets van de uitingen, diensten, producten en materialen van Superskintreatment Clinic mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd, digitaal of analoog. Dergelijke toestemming kan alleen worden verleend via (info@superskintreatment.nl)
- Het is eveneens verboden om de inhoud van de website of andere sociale media te wijzigen. Op de door Superskintreatment Clinic geleverde informatie (inclusief beeld- en geluidmateriaal) op de website of in de sociale media rust auteursrecht, hetzij van Superskintreatment Clinic hetzij van leveranciers van Superskintreatment Clinic. Het is dan ook ten strengste verboden dergelijk materiaal te kopiëren en/of anderszins te vermenigvuldigen.
- Indien de Wederpartij informatie (ongeacht in welke vorm) verstrekt via de website en/of sociale media, dan wordt aangenomen dat daar geen auteursrecht op rust, tenzij dit uitdrukkelijk aangegeven is. Indien dit niet uitdrukkelijk is aangegeven, dan staat het Superskintreatment Clinic vrij om dergelijke informatie te gebruiken.